

DARKO JAVORNIK, PODJETJE HELP, ŠENTILJ V SLOVENSКИH GORICAH

Diskretno, sočutno, kakovostno in celovito ...

Družinsko podjetje Help Darka, Tatjane in Ane Javornik iz Šentilja v Slovenskih goricah se je v dobrih dveh desetletjih razvilo v eno večjih in po kakovosti izstopajočih zasebnih pogrebno-pokopaliških podjetij pri nas.



»Predvsem mora biti vsak delček našega dela spoštljiv do umrlega in do svojcev in opravljen kakovostno,« pravi Darko, ki mu največ pomenijo zahvale svojcev.

Darko Javornik je podjetje pogrebno pokopališke dejavnosti registriral leta 1990. V tistem, za Slovenijo prelomnem času so v družini o tem razmišljali kot o novem poslovnem izzivu. Dejavnost so začeli opravljati leto pozneje na območju občine Pesnica. Orali so ledino in si počasi v upravljanje pridobivali pokopališče za pokopališčem. Osnovna dejavnost je vsa leta pogrebna in vzdrževanje pokopališč, v dveh desetletjih pa so ponudbo razširili še na prodajo nagrobnih dodatkov in kamnoseških storitev. Diskretno, sočutno, predvsem pa kakovostno poskrbijo za prav vse in pomagajo v vseh možnih situacijah, ki ob smrti najbližjih padejo na ramena svojcev. Podjetje Help je imelo svoje prve poslovne prostore v Lenartu. Leta 1993 so odkupili del objekta na Mariborski cesti v Šentilju v Slovenskih goricah, leto zatem še preostalo. Danes so preurejeni in obnovljeni poslopje in prostori podjetja okusno in sodobno opremljeni. Uredili so jih z željo, da tudi ljudem na podeželju, ki niso vezani na mestna pokopališča, nudijo širok izbor pogrebne opreme, da skratka poskrbe za celovitost storitev ob smrti in da svojcem ob žalovanju prihranijo še vse uradne poti, čas in skrb. Uredili so poseben prostor za poslovanje svojcev od pokojnika pred upepelitvijo, od leta 2003 pa tudi hrambo pokojnikov, ki so umrli doma. Delo je zahtevno in naporno, saj so dosegljivi 24 ur na dan in vse dni v letu. Čas odzivnosti je kratek. Imajo dve pogrebni vozili, mali razstavni prostor za izbor opreme za pogrebe, številne zunanje sodelavce, od pevcev do govorcev.

Že vsa leta v povprečju zaposlujejo od šest do devet delavcev. Spremembe v obliki pokopa, ko klasične pokope vse bolj nadomeščajo žarni, so jim omogočile zmanjšanje zaposlenih z nekdanjih enajst na sedanjih devet. Ob komunalnem delavcu je bila Darkova žena

Tatjana prva redno zaposlena v podjetju Help. V podjetju pomaga tudi hči Ana, ki končuje študij prava. Njena je okusna ureditev prostorov podjetja in vzorno urejena spletna stran s prav vsemi informacijami, ki bi lahko zanimale pokojnikove svojce. Pohvalijo se lahko, da so edino pogrebno podjetje z dinamično spletno stranjo, ki deluje že od leta 1999, lani so jo tudi posodobili.

Nekoč je bila to monopolizirana dejavnost posebnega družbenega pomena, prostora za zasebnitvo v njej ni bilo. Darko Javornik je bil eden prvih lastnikov zasebnega pogrebnega podjetja v Podravju, poleg predsodkov o smrti, so morali premagati še marsikateri drug slovenski predsodek, ki spremlja temo umiranja in smrti. »Predvsem mora biti vsak delček našega dela spoštljiv do umrlega in do svojcev in opravljen kakovostno,« pravi Darko, ki mu največ pomenijo zahvale svojcev.

In kaj bi bilo potrebno spremeniti? »Predvsem zakonodajo«, pravi Darko, »da bi poenotili kriterije, kdo in pod kakšnimi pogoji lahko opravlja to dejavnost. Kriteriji morajo biti število zaposlenih, prostorska kapaciteta, tehnični pogoji.«

Darko Javornik je aktiven član odbora sekcije pogrebne in pokopališke dejavnosti pri OZS. Marca je sodeloval na kongresu izvajalcev te dejavnosti v Gornji Radgoni in tam predstavil etični kodeks izvajalcev pogrebne in pokopališke dejavnosti.

Besedilo in sliki: Breda Malenšek



Darko in Tatjana Javornik, lastnika podjetja Help iz Šentilja v Slovenskih goricah